

# 勧誘方針

(ケーオーデンタル株式会社 / K.O. Dental 保険代理店)

## 1. 基本方針

ケーオーデンタル株式会社（以下「当社」という。）は、保険代店として保険募集を行うにあたり、保険業法、金融商品販売法その他の関係法令を遵守するとともに、お客様の最善の利益を最優先に考えた誠実かつ公正な勧誘を行います。

## 2. 顧客意向の把握と適合性の原則

当社は、保険募集にあたり、お客様の知識、経験、財産状況、加入目的、経営状況等を十分に把握し、お客様の意向に適合した商品・サービスの提案を行います。

## 3. 重要事項の分かりやすい説明

当社は、保険商品の内容について、以下の重要事項をお客様が理解できるよう、分かりやすく丁寧に説明します。

- 保険商品の内容および補償範囲
- 免責事項および支払条件
- 保険料および保険期間
- 解約時の取扱いおよび不利益事項

## 4. 不適切な勧誘行為の禁止

当社は、以下のような不適切な勧誘行為を行いません。

- 威迫または困惑させる行為
- 虚偽または誤解を招く説明
- 不利益事項を告げない行為
- お客様の判断を歪める不当な勧誘

## 5. 高齢者・障がいのあるお客様への配慮

高齢者や障がいのあるお客様に対しては、理解度や状況に十分配慮した説明を行うとともに、「障がい者対応規程」に基づき、合理的配慮を行います。

## 6. 利益相反への対応

当社は、取扱商品や報酬体系に起因する利益相反について、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理し、お客様の利益が不当に害されることのないよう対応します。

## 7. 契約後のアフターフォロー

当社は、契約締結後も、契約内容の確認、制度改正やリスク環境の変化に応じた情報提供を行い、継続的な顧客サポートに努めます。

## 8. 苦情・相談への対応

当社は、保険募集に関する苦情や相談について、「顧客サポート等管理規程」に基づき、迅速かつ誠実に対応します。

## **9. 体制整備および教育**

当社は、本勧誘方針の実効性を確保するため、「保険募集管理規程」および「教育研修管理規程」に基づき、役職員に対する継続的な教育・研修を実施します。

## **10. 方針の見直し**

本方針は、法令改正や業務内容の変更等に応じて、必要に応じ見直しを行います。

## **11. 制定日**

本規程は、2026年1月1日より施行する。